

# Privacy Notice – On24

## On24 プライバシーポリシー

### 1. Introduction はじめに

This Privacy Notice is intended to describe the practices EY follows in relation to On24 ("Tool") with respect to the privacy of all individuals whose personal data is processed and stored in the Tool.

このプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)は、On24(以下「本件ツール」)において、個人データが取り扱われ又は蓄積される者のプライバシーに関する手続について定めるものです。

### 2. Who manages the Tool? 本件ツールの管理者

"EY" refers to one or more of the member firms of Ernst & Young Global Limited ("EYG"), each of which is a separate legal entity and can act as a data controller in its own right. The entity that is acting as data controller by providing this Tool on which your personal data will be processed and stored is EY Global Services Limited, an EY global entity. EY Global Services Limited licenses the Tool from On24, Inc., which has its address at 795 Folsom St., 3<sup>rd</sup> Floor, San Francisco, CA 94107, USA.

「EY」とは、Ernst & Young Global Limited(以下「EYG」)の一つ又は複数のメンバーファームをいいます。EYGの各メンバーファームは、それぞれが別個の法人であり、本来各メンバーファーム自身が「データ管理者」となり得ますが、本件ツールを提供し、「データ管理者」となる法人は、EY Global Services Limitedです。そして、EY Global Services Limitedは、本件ツールの提供をアメリカ合衆国のOn24 Inc.に委託しており、On24 Inc.がEY Global Services Limitedに代わって本件ツールを管理しています。

The personal data you provide in the Tool is shared by EY Global Services Limited with one or more member firms of EYG (see "Who can access your information" section below).

本件ツールに入力された個人データは、EY Global Services Limitedによって、EYGの一つ又は複数のメンバーファームと共有されます(下記「6. アクセス権者」の項を参照してください)。

The Tool is hosted externally, on servers that are provided by the vendor or its third party hosting provider. The primary data centre is collocated at Level 3 in San Francisco, CA, and the backup data centre is collocated at ViaWest in Aurora, Colorado.

本件ツールは、On24 Inc.(またはその第三者サーバープロバイダー)が提供する外部サーバー上に存在します。プライマリーデータセンターは、カリフォルニア州サンフランシスコのOn24本社データセンター(3階)で、バックアップデータセンターは、コロラド州オーロラのViaWestデータセンターです。

### 3. Why do we need your information? 個人情報が必要とする理由

The Tool streams audio, slides and video (live and pre-recorded) for internal and external webcasts through a cloud Software As A Service solution.

本件ツールは、クラウドのSaaSソリューションを通して、内部または外部向けウェブキャストで音声、スライド、ビデオ(ライブ、または事前録画)をストリーミングするためのものです。

Your personal data processed in the Tool is used as follows:

本件ツールにおいて取り扱われる個人データは、次のように使用されます。

## Registration Data 登録情報データ

The data captured from the registration form ("**Registration Data**") is sent to the EY team in charge of the event, which will be used to report on attendance, as well as used for analysis and marketing purposes. Regarding these marketing purposes, EY teams may send invitations for future EY webcast events to attendees of earlier events.

登録フォームより取得されるデータ(これらを「登録情報データ」といいます)は、EY のイベント担当チームに送られます。データはその後、出席率の報告に利用されるとともに、分析やマーケティングの目的でも使用されます。マーケティング活動の一環として、過去の EY ウェブキャスト参加者に、EY チームから今後の EY ウェブキャストへの参加招待が送付される場合があります。

Personal Data will only be processed if a recipient chooses to fill out the registration form to attend the event. The Tool itself does not store lists of recipients and is not responsible for sending the invites to recipients; this is all done by the relevant EY Member Firms using EY's existing systems for internal and/or client contact and in accordance with the marketing policies of each EY member firm. The Personal Data contained in the registration form will relate to the recipient who completes the form. The details in this form would be sent from the Tool to the EY team that produces the event (although this information may also be accessible to On24 administrators in accordance with Section 6 below). The registration data will be stored on On24's server situated in the US.

「個人データ」が処理されるのは、ウェブキャスト案内の受信者がイベントに参加するため、登録フォームにデータ入力することを選択した場合のみです。本件ツールには案内受信者のリストは保存されないため、本件ツールがイベント招待を受信者に送付する役割を果たすことはありません。イベントへの招待はすべて、イベントを主催する EY メンバーファームが、EY の既存の連絡手段システム(内部向けおよびクライアントコンタクト用システム)を利用して、当該メンバーファームのマーケティングポリシーに従って行います。登録フォームに含まれている「個人データ」とは、登録フォームに入力された受信者の情報のことを指します。登録フォームの入力が完了すると、そこに入力された詳細情報が、本件ツールからイベントを運営する EY チームへ送られます。(また、後記第 6 項に基づいて、On24 の管理者がこれらの詳細情報にアクセスすることが可能になる場合があります。)登録情報データは、アメリカ合衆国に所在する On24 保有のサーバー上に保存されます。

## Event Participation Data イベント参加中のデータ

During the event, data will be collected on the name and number of participants and, at the option of the EY team that produces the event, a Q&A box or chat function may be included which allows for participants to make comments during the presentation ("**Event Participation Data**"). Event recordings will also be available on demand after a live event and will be stored on On24's server situated in the US for the duration of the agreed term in the GMSA (usually 12 months).

ウェブキャストのイベント開催時に、参加者の名前と参加者数のデータが収集されます。また、イベントを運営する EY チームが任意で、質疑応答(Q&A)ボックスやチャット機能を用意する場合があります。参加者はウェブキャスト中にコメントすることが可能になります。(これらすべてを「イベント参加中のデータ」といいます。)さらに、イベントのライブ配信後に、イベントの録画をオンデマンドで配信することができます。録画されたイベント内容は、アメリカ合衆国所在の On24 保有のサーバーに、管理サービス合意書(GMSA)で定められた期間(通常は 1 年間)保存されます。

The Q/A box on the attendee console allows the attendees to ask the presenters questions. These questions and subsequent responses are recorded and can be made available after the event. Questions asked by attendees can be seen only by the presenters or presenter they are assigned to. Participants at large cannot see submitted questions.

ウェブキャスト参加者は、操作画面上に表示されている質疑応答(Q&A)ボックスを通して講演者に質問をすることができます。参加者による質問と講演者による回答は記録され、イベント後に記録されたデータを利用することが可能です。参加者の質問を見ることができるのは、講演者全員、または質問相手の講演者のみとなります。質問者以外の参加者は、質問内容を見ることができません。

Chat, aka Group Chat, can also be enabled in the attendee console and the content of such chats between attendees, moderators and presenters is also recorded. Content from these widgets is stored as part of the recorded event and is available in the replay which will be accessible to all event participants.

チャット、または「グループチャット」は、参加者の操作画面上でも起動させることができます。参加者、司会進行者、講援者がチャット上で交わす会話は記録され、イベント録画の一部として保存されます。記録された会話の内容は、イベント参加者全員が視聴することのできるオンデマンド再生で閲覧することが可能です。

The recorded events and all other content are deleted when the subscription (i.e. the duration of the agreed term in the GSMA) expires, typically one year. Administrators of the event can remove the widget from the On-demand version of the event to avoid any further free text from being captured. However, the recorded chat cannot be removed from the recorded event, without deleting the whole event. The event recordings will be stored on On24's server situated in the US.

録画されたイベント、およびその他すべてのコンテンツは、サービス利用期間（つまり、管理サービス合意書（GMSA）で定められた期間。通常は 1 年間）が終了すると、消去されます。イベント運営担当者は、オンデマンド配信時に、これ以上チャットの会話を取得する必要がないと判断した場合、チャット機能を削除することができます。しかし、イベント録画の中に存在するチャット会話の内容を削除することはできません。この会話内容を削除するには、イベント録画全体を消去する必要があります。イベントの録画は、アメリカ合衆国に所在する On24 保有のサーバー上に保存されます。

EY relies on the following basis to legitimize the processing of your personal data in the Tool:

EYによる本件ツールの個人データの取扱いが適法となるためには、以下のいずれかの根拠によることが必要となります。

- The data subject has given consent to the processing of their personal data for one or more specific purposes.
- 個人データの主体が、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人データの取扱いに関し、同意した場合
- Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the data controller or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject which require protection of personal data.
- 個人データの管理者又は第三者が、その正当な利益のために個人データを取扱う必要がある場合（ただし、個人データの主体の利益・基本的権利・自由の観点から個人データの保護が必要であり、当該利益・基本的権利・自由が、個人データの管理者又は第三者の利益に優先する場合は除きます）。ここにいう正当な利益とは、具体的には、セミナー・イベントへの登録と管理をいいます。

The provision of your personal data to EY is optional. However, if you do not provide all or part of your personal data, we may be unable to carry out the purposes for processing.

利用者による個人データのEYへの提供は任意です。ただし、利用者が個人データの全部又は一部を提供しない場合、EYは、データ処理を適切に実行できない可能性があります。

#### **4. What type of personal data is processed in the Tool? 本件ツールにおいて取り扱われる個人データの内容**

The Tool processes these personal data categories:

本件ツールは、以下に挙げる個人データを取り扱います。

To register for the webcast, an internal EY employee will be able to authenticate his or her identity through EY's Active Directory, so any Personal Data contained in the Active Directory will be processed.

EY メンバーがウェブキャストに登録する場合、EY アクティブディレクトリによって自身の身分証明をすることができます。従って、本件ツールでは、アクティブディレクトリに含まれているすべての個人データが取り扱われます。

These include: こうした個人データには、以下が含まれます。

- First and Last Name
- 氏名
- Email address
- 電子メールアドレス
- IP address

- IP アドレス
- Employee ID
- 職員番号 (ID)

An individual who is external to EY will have to register by submitting his or her contact details to participate in the webcast. The following categories may therefore be processed:

EY メンバー以外の個人がウェブキャストに参加する場合、自身の連絡先の詳細を入力して登録を行う必要があります。取り扱われる個人情報には以下が含まれます。

- Full name
- フルネーム
- Email address
- 電子メールアドレス
- Company name
- 会社名
- Title or function/ Rank
- 役職または業務担当、職階
- Industry or service line
- 業界名またはサービスライン名
- Practice unit/ Department
- 所属部署、グループ
- Full mailing address or location
- 郵送先の住所(省略のないもの)、または郵送を希望する場所
- Business telephone
- 勤務先の電話番号
- EY Alumni status
- 過去にEYで勤務したことがあるかどうか
- GPN (if EY internal event), Employee ID if for external client
- GPN(EY内部イベントの場合)、外部クライアントの場合は社員証明情報

#### **Participation details/metrics: イベント参加時の詳細情報/指標**

- Login time, Logout time
- ログインとログアウトの時刻
- Engagement duration
- 参加していた時間(エンゲージメント所要時間)
- IP address
- IPアドレス
- Operating system
- オペレーティングシステム(OS)
- Browser type
- ブラウザの種類
- CPE credit qualified
- 付与されるCPE単位数

This data is provided directly by EY Partners, employees or contractors, and EY clients: upon receiving an email and link to register for a webcast event, participants are asked for information such as their name, company, title, email address which EY will store in order to analyse firmographic data for reporting on participation by industry, function, clients, etc., for analysis and marketing purposes. Therefore any Personal Data entered into the registration form is sourced directly from the participant.

上記データは、EYのパートナー、職員、非正規職員、またEYクライアントから直接提供されます。参加者はメールとウェブキャストイベント登録のためのリンクを受け取った後、氏名、会社名、役職名、電子メールアドレスなどの情報を提供するように求められます。EYはこれらの情報を保存して、イベント参加状況(業界別、業務

別、クライアント別など)の報告、アナリティクス、およびマーケティングの目的でビジネス特性データを分析します。従って登録フォームに入力されるすべての個人データは、参加者から直接収集されたものです。

Personal Data is also sourced via a feed from GHRDB: some EY employee data is provided through SAML integration with Active Directory which is sourced by GHRDB.

個人データはまた、EYG人事データベース(GHRDB)のフィードからも収集されます。一部のEY職員のデータは、アクティブディレクトリと統合されたSAML(ソースはGHRDB)を通して提供されます。

Personal Data is also provided by other parties: people registering for events on the Tool complete a registration form and provide the information listed above.

個人データはまた、他の当事者(本件ツール上で行われるウェブキャストに参加するために、登録フォームを完成させ、上記情報を提供した者)からも提供されます。

## 5. Sensitive Personal Data 機微情報

Sensitive personal data reveals your racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometric data, data concerning health or data concerning sex life or sexual orientation.

本プライバシーポリシーにおいて、機微情報とは、人種もしくは民族的出自、政治的見解、宗教的もしくは哲学的信条、労働組合への加入、遺伝子データ、生体データ、健康関連データ、又は性生活もしくは性的指向に関する情報を明らかにする個人のデータのことを指します。

EY does not intentionally collect any sensitive personal data from you via the Tool. The Tool's intention is not to process such information.

EY が意図的に、本件ツールを通してこうした機微情報を収集することは、いかなる場合もありません。こうした機微情報を取り扱うことは、本件ツールの意図するところではありません。

## 6. Who can access your information? アクセス権者

Your personal data is accessed in the Tool by the following persons/teams:

本件ツールにおいて、個人データへのアクセス権限を持つ者は以下の通りです。

### Registration Data 登録情報データ

The Roles set out in the table below titled "EY Roles" includes the EY team that is producing the webcast event, who will be able to access all of the information on the registration form. EY Contacts and EY Client participants will not be able to see the registration form data submitted by others.

下表の「EY の役割」で規定された役割には、ウェブキャストイベントをプロデュースする EY チームが含まれており、EY チームは、登録フォーム上のすべての情報に対しアクセス権を有します。しかし、EY の窓口担当者とイベントに参加する EY のクライアントは、他の利用者が提出した登録フォームの情報を閲覧することはできません。

On24 administrators will only have read-only access to the name of the event attendees, and not the rest of the Registration Data.

On24 の管理者には、イベント参加者の名前に対し読み取り専用のアクセス権のみが付与されており、残りの登録データへのアクセス権は有していません。

### Event Participation Data イベント参加中のデータ

The Roles set out in the table below titled "EY Roles" includes the EY teams who are producing the webcast event, as well as any EY Contacts and EY Client participants who can view the content of the

event and can interact via the Q&A and chat functionality, and can also see all data from the Q&A and chat functionality during the event.

下表の「EY の役割」で規定された役割には、ウェブキャストイベントをプロデュースする EY チーム、および EY の窓口担当者、EY クライアントの参加者が含まれています。これに該当する者は、イベントの内容を閲覧し、イベント中に質疑応答 (Q&A) やチャット機能を使ってやり取りを行うことができ、イベント中に記録された質疑応答 (Q&A) やチャットのやりとりのすべてのデータを閲覧できます。

On24 will have no access to Event Participation Data unless there is an issue with the webcast which requires assistance from On24. Senior administrators at On24 may access the event to resolve the issue only after obtaining written consent from EY. Once the issue is resolved, the access privileges are immediately revoked.

ウェブキャストに何らかの問題があり、その問題の解決のために On24 のサポートが必要な場合を除いて、On24 は、イベント参加中のデータに対しアクセス権を有していません。On24 の上級管理者は、EY から書面による同意を取得した場合にのみ、問題解決のためにイベント参加中のデータにアクセスすることができます。問題が解消されると、このアクセス権限は直ちに失効します。

All event participants may access the event recording after the event ends.

すべてのイベント参加者は、イベント終了後に録画されたイベントを視聴することができます。

EY Roles EYの役割			
ROLE 役割名	FUNCTIONS 任務	Rights アクセス権	Location 拠点
<b>Producer</b> <b>Virtual</b> <b>パーチャル</b> <b>プロデューサー</b>	Has access to all functionality, including the only role with ability to: <input checked="" type="checkbox"/> Rearrange presentation elements (thumbnails) in the Storyboard <input checked="" type="checkbox"/> Access to the <b>Start Live</b> and <b>Stop Live</b> buttons to begin and end the webcast すべての機能に対するアクセス権を有する。これには他の誰にも付与されていない以下の権限が含まれる: ストーリーボード中のプレゼンテーション構成要素(サムネイル)を再構成すること ウェブキャストを開始させ、終了させる <b>ライブを開始</b> および <b>ライブを停止</b> ボタンへのアクセスすること	Highest access Create, edit, publish 最大のアクセス権限 コンテンツの作成、編集、公開	Global グローバル
<b>Presenter</b> <b>Virtual</b> <b>パーチャル</b> <b>プレゼンター</b>	Has the ability to: <input checked="" type="checkbox"/> Push slides and other elements <input checked="" type="checkbox"/> Participate in Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Cannot access the <b>Start Live</b> button, <b>Setup Window</b> or <b>Storyboard Organizer</b> . 次の権限を有する: <input checked="" type="checkbox"/> プレゼン用スライドおよびその他の構成要素を次に送ること、質疑応答 (Q&A)に参加すること <input checked="" type="checkbox"/> <b>ライブを開始</b> および <b>ライブを停止</b> ボタン、 <b>設定ウィンドウ</b> 、 <b>ストーリーボードオーガナイザー</b> にはアクセス不可	Limited access to push slides, participate in Q&A スライドを次に送る、質疑応答 (Q&A)に参加することに限定された、制限付きのアクセス権	Global グローバル
<b>Q&amp;A Screener</b> <b>Virtual</b> <b>パーチャル</b> <b>質疑応答 (Q&amp;A) 担当者</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Has full access to <b>Q&amp;A</b> to focus on audience questions <input checked="" type="checkbox"/> Limited access to other functionality <b>質疑応答 (Q&amp;A)</b> へのフルアクセス権を有し、参加者の質問に集中できる <input checked="" type="checkbox"/> その他の機能にはアクセス権に制限あり	Access to Q&A, limited access to other functionality. <b>質疑応答 (Q&amp;A)</b> へのアクセス権、その他の機能には制限付きのアクセス権	Global グローバル
<b>Participant</b> <b>Virtual</b> <b>パーチャル</b> <b>参加者</b>	Can view all content streamed out to desktops, can access QA function, can access Participant live chat, can respond to polling questions デスクトップにストリーミング配信されるすべてのコンテンツの閲覧が可能で、質疑応答と下記にもアクセス可能 参加者ライブチャット、投票形式の質問への回答	Cannot control any functionality other than posting questions, answering questions and user chat. 質問の掲載、回答、ユーザーチャット以外のいずれの機能にもアクセス不可	Global グローバル

#### On24 Roles

On24の役割			
ROLE 役割名	FUNCTIONS 任務	Rights 権限	Location 拠点
Senior Administrator 上級管理者	Has access to all Event Participation Data to only those events where EY has procured On24 managed services, to rectify issues with the webcast during the event. This access is only granted after obtaining consent from EY and is limited to the said event by event ID.  EYがOn24からマネージドサービスを調達したイベントにおいてのみ、イベント中にウェブキャストで発生した問題を解消するため、イベント参加中のデータのすべてに対してアクセス権を有する。このアクセス権は、EYの同意を得た場合にのみ付与され、その範囲はイベントIDで区分された前述のイベントに限られる。	Read-only 読み取り専用	USA 米国

The access rights detailed above involves transferring personal data in various jurisdictions (including jurisdictions outside the European Union) in which EY operates (EY office locations are listed at [www.ey.com/ourlocations](http://www.ey.com/ourlocations)). EY will process your personal data in the Tool in accordance with applicable law and professional regulations in your jurisdiction. Transfers of personal data within the EY network are governed by EY's Binding Corporate Rules ([www.ey.com/bcr](http://www.ey.com/bcr)).

上記のアクセス権には、EY が業務を行っている(EY の事務所所在地は、[www.ey.com/ourlocations](http://www.ey.com/ourlocations) に掲載されています。)さまざまな国や地域(欧州連合域外の国や地域を含む)における個人データの移転が含まれます。EY は、本件ツールにおいて、各国や地域における法律や職業的専門家に対する規制に従って、個人データを処理します。EY ネットワーク内の個人データの移転については、EY が設定した拘束的企業準則([www.ey.com/bcr](http://www.ey.com/bcr))が適用されます。

## 7. Data retention データの保存

The policies and/or procedures for the retention of personal data in the Tool are:

本件ツール内の個人データの保存に関する方針・手続は、以下のとおりです。

Data is retained and disposed in accordance with the EY [Records Retention Global Policy](#). Please see the embedded document below outlining the On24 Data Classification policy. This document also includes information about destruction of the media.

データはEYの[文書保存に関するグローバルポリシー](#)に従って保持され廃棄されます。On24のデータ分類に関するポリシーの概要については、下記の添付文書を参照してください。この文書には、メディアの破棄に関する情報も含まれています。

The data is deleted via an automated process. The webcast will expire after a 12 month period, which can be extended for a specific time period. All content related to the event expires when the event expires. This is typically after 12 months.

データは自動プロセスによって削除されます。ウェブキャストのイベントは12か月後に自動的に削除されますが、期間を指定して保存期間を延長することもできます。イベントに関連するすべてのコンテンツは、イベントが削除されると同時に削除されます。この期間は通常12か月後になります。

The data will not be retained in a separate archive system before it is permanently deleted.

イベントのデータは、別のアーカイブシステムには保持されることなく、永久に削除されます。

After the end of the data retention period specified in the policies and/or procedures set out above, your personal data will be deleted. Your personal data will be retained in compliance with privacy laws and regulations.

上記のポリシーや手順で指定したデータ保存期間が終了すると、個人データは削除されます。個人データは、プライバシーに関する法律および規則に従って保持されます。

Your personal data will be retained in compliance with privacy laws and regulations.

個人データは、プライバシーに関する法律および規則に従って保持されます。

After the end of the data retention period, your personal data will be deleted.

データ保存期間が終了すると、個人データは消去されます。

## 8. Security

### 情報セキュリティ

EY is committed to making sure your personal data is secure. To prevent unauthorized access or disclosure, EY has technical and organizational measures to safeguard and secure your personal data. All EY personnel and third parties EY engages to process your personal data are obliged to respect your data's confidentiality.

EY は、個人データの安全性の確保に取り組んでいます。無許可のアクセスや情報開示を防止するために、EY は、個人データを保護するための技術的・組織的対策を講じています。EY が個人データの処理を担当させるすべての EY 構成員及び業務委託先は、データの秘密を保持する義務を負います。

## 9. Controlling your personal data 個人データの管理

EY will not transfer your personal data to third parties (other than any external parties referred to in section 6 above) unless we have your permission or are required by law to do so.

EY は、本人の同意を得た場合、法令上の要請に基づく場合を除き、個人データを第三者（上記第 6 項記載の外部業者を除く）に提供することはありません。

You are legally entitled to request details of EY's personal data about you.

本件ツールの利用者は、EY が有する自身に関する個人データの詳細について確認を求める権利を有します。

To confirm whether your personal data is processed in the Tool or to access your personal data in the Tool, contact your usual EY representative or email your request to [global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com).

本件ツールで自身の個人データが処理されているか否かを確認したい場合、又は本件ツール内の自身の個人データにアクセスしたい場合には、EY の担当者に連絡するか、電子メールで [global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) までご連絡ください。

## 10. Rectification, erasure, restriction of processing or data portability 訂正、削除、利用制限、データポータビリティ

You can confirm your personal data is accurate and current. You can request rectification, erasure, restriction of processing or a readily portable copy of your personal data by contacting your usual EY representative or by sending an e-mail to [global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com)

本件ツールの利用者は、本件ツールにおいて処理される自身の個人データが正確かつ最新のものとなっているかを確認することができます。また、本件ツールの利用者は、EY の担当者に連絡するか、[global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) に電子メールで連絡して、利用者の個人データの訂正、削除、処理の制限、又はコピーの提供を要請することができます。

## 11. Complaints 法令違反等の申立て

If you are concerned about an alleged breach of privacy law or any other regulation, contact EY's Global Privacy Officer, Office of the General Counsel, 6 More London Place, London, SE1 2DA, United Kingdom or via email at [global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) or via your usual EY representative. An EY



Privacy Officer will investigate your complaint and provide information about how it will be handled and resolved.

プライバシーに関する法令や規制への違反が懸念される場合、EY のグローバルプライバシーオフィサー (Office of the General Counsel, 6 More London Place, London, SE1 2DA, United Kingdom) に連絡するか、[global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) 宛での電子メール、又は EY の担当者を通じてご連絡ください。EY のプライバシーオフィサーは、申立て内容を調査した上で、調査の方法・結果についてお知らせいたします。

If you are not satisfied with how EY resolved your complaint, you have the right to complain to your country's data protection authority. You can also refer the matter to a court of competent jurisdiction.

利用者は、EY の調査結果に納得できない場合、データ保護を所管する行政機関に対し、苦情を申し立てることができます。また、所管の裁判所に申立てを行うこともできます。

## **12. Contact us EY への連絡**

If you have additional questions or concerns, contact your usual EY representative or email [global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com).

このほかに、質問事項や懸念事項がある方は、EY の担当者に連絡するか、[global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) まで電子メールでご連絡ください。